

UBAM

Universidad Bancaria de México

®

Posgrado

Especialidades | Maestrías | Doctorados

Universidad Bancaria de México

MA DHR

Maestría en Alta Dirección
de Hoteles y Restaurantes

RVOE No. 20150069
del 19 de Marzo del 2015.

Mi proyecto de vida

MAESTRÍA EN ALTA DIRECCIÓN DE HOTELES Y

RESTAURANTES

Como atención a las demandas del mercado laboral en sectores que están cobrando auge, la Universidad Bancaria de México participa en el desarrollo educativo de la región brindando propuestas de estudios innovadores, prácticos y aplicados a las necesidades del entorno.

La Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes va dirigida a todos los profesionales del área turística, gastronómica, administrativa y fiscal, o bien de cualquier profesional que se relacione con estas actividades. Su completo plan de estudios dotará al profesional de metodologías y herramientas para dirigir, operar, manejar o mantener cualquier empresa restaurantera u organización dedicada a la hospitalidad.

Perfil del aspirante



Estar laborando en el área turística o gastronómica en general, con un mínimo de un año de experiencia.



Aptitudes de liderazgo, responsabilidad y creatividad.



Habilidad para el manejo de grupos, así como el obtener sinergia con ellos.



Disposición para la investigación innovadora en el campo turístico – gastronómico.



Ser propositivo en la compartición de ideas en el desarrollo del posgrado.

PERFIL DEL ASPIRANTE

Perfil del egresado

Contará con los conocimientos y habilidades siguientes:

- Acerca de los principios de la alta dirección de administración de empresas turísticas como hoteles y restaurantes, considerando las áreas de operaciones, finanzas, recursos humanos, mercadotecnia, desarrollo organizacional y tecnología de información bajo la óptica de la mejora continua.
- De mejora, encaminadas al desarrollo del sector a través del factor humano.
- Para prever y manejar situaciones de crisis, mediante el manejo de riesgo y contingencias.
- Evaluar la estructura y funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios de hospedaje, recreativos y de alimentos y bebidas.
- Para el establecimiento de nuevas empresas turísticas y gastronómicas.
- Para brindar consultoría en el ámbito turístico.

Objetivo de la Maestría

El objetivo general de la Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes de la Universidad Bancaria de México, es el de formar maestros especialistas capaces de participar en el establecimiento, la organización, operación y evolución de empresas orientadas a la hospitalidad y al servicio restaurantera, tomando en cuenta la influencia de ejercer en el entorno de un constante cambio, mediante la participación de los recursos humanos en el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Plan de estudios / 6 Cuatrimestres (2 años)

Primer Cuatrimestre

Desarrollo Organizacional
Pensamiento Estratégico en el Contexto Organizacional
Teoría Dinámica del Factor Humano
Sistemas de Administración Financiera

Segundo Cuatrimestre

Metodología Cuantitativa y Teoría de las Decisiones
Desarrollo y Evaluación del Capital Humano
Administración Estratégica para la Excelencia en el Servicio
Administración de Mercadotecnia Internacional

Tercer Cuatrimestre

Operación y Mantenimiento en Hoteles y Restaurantes
Obligaciones Empresariales
Análisis de Información en la Industria de la Hospitalidad
Manejo de Riesgos y Contingencias

Cuarto Cuatrimestre

Estructura de la Consultoría
Estrategias, Liderazgo y Competitividad
Finanzas Corporativas
Seminario Taller de Investigación I

Quinto Cuatrimestre

Estrategias de Negocios Internacionales
Alta Dirección en la Hospitalidad
Plan de Negocios para la Industria de la Hospitalidad
Seminario Taller de Investigación II

Sexto Cuatrimestre

Seminario en Dirección de Negocios
Planeación Financiera
Ética en el Ámbito de la Hospitalidad
Seminario Taller de Investigación III



Requisitos para Obtener el Grado

- Haber acreditado el 100% del plan de estudios.
- Certificado de la Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes emitido por la UBAM.
- Cumplir con los trámites de obtención de grado marcados en el reglamento de la UBAM y de la SEP.



Formas para Obtener el Grado

- Por Excelencia Académica inmediata con promedio de 9.5.
- Realizar la tesis de grado y presentar examen de grado y aprobarlo.
- Por Créditos de Posgrado (cursando un doctorado en la misma área en la UBAM o bien en otra universidad con la que exista un convenio).

MA DHR





LA UBAM TE OFRECE



Actividades
Culturales



Infraestructura
de Primer Nivel



Talleres



Sistema de
Becas



3 Opciones
para Obtención
de Grado



Excelente
Ambiente



Exposiciones



Conferencias

Requisitos de ingreso

- Presentarse a entrevista con la coordinación de posgrado y a la sesión informativa.
- Título del nivel superior de estudios. (original y copia)
- Cédula profesional a nivel licenciatura. (original y copia)
- Certificado de educación superior. (original y copia)
- Acta de nacimiento. (original y copia)
- 6 Fotografías tamaño infantil blanco y negro.
- Pago de derechos por Inscripción.
- Copia de la CURP.
- Todos los documentos en original se cotejarán en un período de seis semanas y se regresarán posteriormente.
- Estos documentos no son necesarios para aspirantes egresados de la UBAM, que deseen titularse en el nivel de licenciatura por medio del posgrado.

Informes

De Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs
y Sábados de 09:00 a 13:00 hrs



(593) 10 200 00
(593) 10 200 01



informes@ubam.edu.mx
www.ubam.edu.mx



Facebook: @UBAMoficial
Twitter: @UBAMoficial



Ubicación

Av. 5 de Mayo S/N, Barrio Tepanquihuac,
Teoloyucan, Estado de México C.P 54783.