

# UBAM

Universidad Bancaria de México

®

## Posgrado

Especialidades | Maestrías | Doctorados

Universidad Bancaria de México

### MA DHR

Maestría en Alta Dirección  
de Hoteles y Restaurantes

RVOE No. 20150069  
del 19 de Marzo del 2015.

Mi proyecto de vida

# MAESTRÍA EN ALTA DIRECCIÓN DE HOTELES Y

## RESTAURANTES

Como atención a las demandas del mercado laboral en sectores que están cobrando auge, la Universidad Bancaria de México participa en el desarrollo educativo de la región brindando propuestas de estudios innovadores, prácticos y aplicados a las necesidades del entorno.

La Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes va dirigida a todos los profesionales del área turística, gastronómica, administrativa y fiscal, o bien de cualquier profesional que se relacione con estas actividades. Su completo plan de estudios dotará al profesional de metodologías y herramientas para dirigir, operar, manejar o mantener cualquier empresa restaurantera u organización dedicada a la hospitalidad.

### Perfil del aspirante



Estar laborando en el área turística o gastronómica en general, con un mínimo de un año de experiencia.



Aptitudes de liderazgo, responsabilidad y creatividad.



Habilidad para el manejo de grupos, así como el obtener sinergia con ellos.



Disposición para la investigación innovadora en el campo turístico – gastronómico.



Ser propositivo en la compartición de ideas en el desarrollo del posgrado.

### PERFIL DEL ASPIRANTE

### Perfil del egresado

Contará con los conocimientos y habilidades siguientes:

- Acerca de los principios de la alta dirección de administración de empresas turísticas como hoteles y restaurantes, considerando las áreas de operaciones, finanzas, recursos humanos, mercadotecnia, desarrollo organizacional y tecnología de información bajo la óptica de la mejora continua.
- De mejora, encaminadas al desarrollo del sector a través del factor humano.
- Para prever y manejar situaciones de crisis, mediante el manejo de riesgo y contingencias.
- Evaluar la estructura y funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios de hospedaje, recreativos y de alimentos y bebidas.
- Para el establecimiento de nuevas empresas turísticas y gastronómicas.
- Para brindar consultoría en el ámbito turístico.

### Objetivo de la Maestría

El objetivo general de la Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes de la Universidad Bancaria de México, es el de formar maestros especialistas capaces de participar en el establecimiento, la organización, operación y evolución de empresas orientadas a la hospitalidad y al servicio restaurantera, tomando en cuenta la influencia de ejercer en el entorno de un constante cambio, mediante la participación de los recursos humanos en el crecimiento y desarrollo de la empresa.

# Plan de estudios / 6 Cuatrimestres (2 años)

## Primer Cuatrimestre

Desarrollo Organizacional  
Pensamiento Estratégico en el Contexto Organizacional  
Teoría Dinámica del Factor Humano  
Sistemas de Administración Financiera

## Segundo Cuatrimestre

Metodología Cuantitativa y Teoría de las Decisiones  
Desarrollo y Evaluación del Capital Humano  
Administración Estratégica para la Excelencia en el Servicio  
Administración de Mercadotecnia Internacional

## Tercer Cuatrimestre

Operación y Mantenimiento en Hoteles y Restaurantes  
Obligaciones Empresariales  
Análisis de Información en la Industria de la Hospitalidad  
Manejo de Riesgos y Contingencias

## Cuarto Cuatrimestre

Estructura de la Consultoría  
Estrategias, Liderazgo y Competitividad  
Finanzas Corporativas  
Seminario Taller de Investigación I

## Quinto Cuatrimestre

Estrategias de Negocios Internacionales  
Alta Dirección en la Hospitalidad  
Plan de Negocios para la Industria de la Hospitalidad  
Seminario Taller de Investigación II

## Sexto Cuatrimestre

Seminario en Dirección de Negocios  
Planeación Financiera  
Ética en el Ámbito de la Hospitalidad  
Seminario Taller de Investigación III



### Requisitos para Obtener el Grado

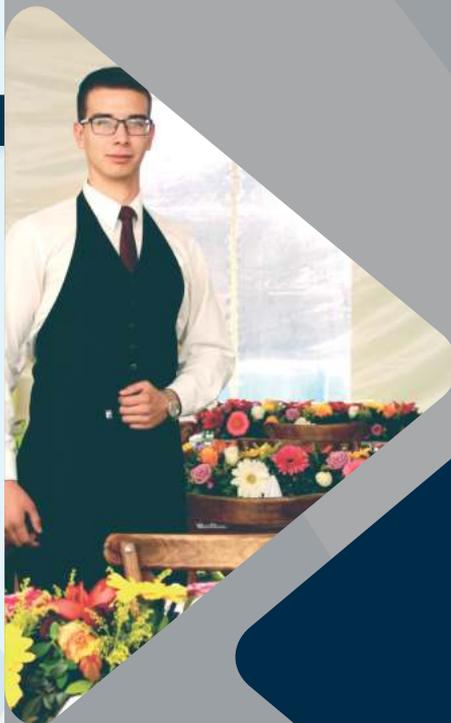
- Haber acreditado el 100% del plan de estudios.
- Certificado de la Maestría en Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes emitido por la UBAM.
- Cumplir con los trámites de obtención de grado marcados en el reglamento de la UBAM y de la SEP.



### Formas para Obtener el Grado

- Por Excelencia Académica inmediata con promedio de 9.5.
- Realizar la tesis de grado y presentar examen de grado y aprobarlo.
- Por Créditos de Posgrado (cursando un doctorado en la misma área en la UBAM o bien en otra universidad con la que exista un convenio).

# MA DHR





## LA UBAM TE OFRECE



Actividades  
Culturales



Infraestructura  
de Primer Nivel



Talleres



Sistema de  
Becas



3 Opciones  
para Obtención  
de Grado



Excelente  
Ambiente



Exposiciones



Conferencias

## Requisitos de ingreso

- Presentarse a entrevista con la coordinación de posgrado y a la sesión informativa.
- Título del nivel superior de estudios. (original y copia)
- Cédula profesional a nivel licenciatura. (original y copia)
- Certificado de educación superior. (original y copia)
- Acta de nacimiento. (original y copia)
- 6 Fotografías tamaño infantil blanco y negro.
- Pago de derechos por Inscripción.
- Copia de la CURP.
- Todos los documentos en original se cotejarán en un período de seis semanas y se regresarán posteriormente.
- Estos documentos no son necesarios para aspirantes egresados de la UBAM, que deseen titularse en el nivel de licenciatura por medio del posgrado.

## Informes

De Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs  
y Sábados de 09:00 a 13:00 hrs



(593) 10 200 00  
(593) 10 200 01



informes@ubam.edu.mx  
www.ubam.edu.mx



Facebook: @UBAMoficial  
Twitter: @UBAMoficial



## Ubicación

Av. 5 de Mayo S/N, Barrio Tepanquihuac,  
Teoloyucan, Estado de México C.P 54783.