

Titulación por Seminario Diplomados Profesionalizantes en Línea

Cultura de Atención al Cliente

UBAM
Universidad Bancaria de México

El objetivo de este diplomado es dotar, proporcionar y mostrar al participante herramientas y técnicas que les permitan atender y entender las necesidades de sus clientes, que los ayuden a alinear sus metas a una calidad de Servicio para maximizar la satisfacción de los clientes .

En la actualidad, la competencia en el ámbito laboral es cada día más exigente, esta situación, sin duda, impacta a todo los egresados, por lo que es necesario la capacitación y actualización de tal manera, de que se tenga una alternativa más, que permita ampliar las oportunidades laborales.

La estructura en cuanto a contenidos del diplomado y el apoyo a través del facilitador, permitirá y motivará al egresado a iniciar un proceso de profesionalización y de búsqueda de oportunidades de emprendimiento. Por lo anterior, proporcionar conocimientos, experiencias y prácticas en dicha materia, fortalecerá su formación.

REQUISITOS DEL ASPIRANTE

- ▶ Contar con Certificado de Estudios de Nivel Superior expedido por la UBAM.
- ▶ Contar con 1 y 2 periodo de prácticas profesionales culminado
- ▶ Servicio Social en Proceso o Concluido
- ▶ Sin adeudos económicos o académico

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

- ▶ Entrevista con la coordinación de proyectos de educación a distancia
- ▶ Realizar registro en línea en: www.ubam.diplomados.edu.mx
- ▶ Enviar digitalizados al correo ubamdiplomados@gmail.com
 - ▶ Certificado de estudios
 - ▶ Constancia de no adeudo de practicas y servicios
 - ▶ Carta de no adeudo académicos
 - ▶ Carta renuncia a titulación por tesis y examen profesional

PLAN DE ESTUDIO 1 CUATRIMESTRE (4 MESES)

- ▶ Aspectos básicos del Entorno Laboral
- ▶ Actitud en el Servicio
- ▶ Normas de presentación empresa o negocio
- ▶ Comunicación verbal y no verbal
- ▶ Calidad en el servicio y satisfacción del cliente
- ▶ Manejo de emociones
- ▶ Atención y Servicio a usuarios en instituciones públicas

REQUISITO PARA TITULACIÓN

- ▶ Monografía de 35 páginas en formato APA autorizada por el docente y coordinación de diplomado
- ▶ Reporte ejecutivo de 35 páginas en formato APA autorizada por el docente y coordinación de diplomado

